

Smlouva o poskytování sociální služby v Domově pro seniory Bechyně, evidenční číslo

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

Pan:
Narozen:
Bytem:

V textu této Smlouvy dále jen „klient“

a

Domov pro seniory Bechyně, příspěvková organizace

se sídlem: Na Libuši 999, 391 65 Bechyně

IČ: 750 112 39

Zastoupený: Mgr. Martinou Smětákovou, ředitelkou Domova pro seniory Bechyně

V textu této Smlouvy dále jen „poskytovatel“

v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů tuto

**Smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory podle § 49 citovaného
zákona (dále jen „Smlouva“).**

I. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování sociální služby typu: Domov pro seniory, ve smyslu ustanovení §49 a souvisejících ustanovení zákona, a jeho platnými prováděcími právními předpisy a v souladu se zřizovací listinou poskytovatele. Sociální služba bude poskytována od na **dobu určitou – v trvání tří měsíců**, v rozsahu a způsobem uvedeným v článku II této Smlouvy. Platnost Smlouvy lze dodatkem po vzájemné dohodě obou smluvních stran prodloužit na dobu neurčitou nebo dle potřeby dále na dobu určitou, maximálně však po dobu 1 roku.

II. Rozsah, místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v Domově pro seniory Bechyně
 - a) ubytování
 - b) stravování
 - c) úkony péče, zapsané v plánu péče
- 2) Klientovi mohou být poskytovány vedle obligatorních i další činnosti formou fakultativní služby uvedené v Sazebníku fakultativních služeb
- 3) Služby dle odstavců 1) a 2) tohoto článku jsou poskytovány v Domově pro seniory Bechyně provozovaném poskytovatelem **v Bechyni, Na Libuši 999, a to 24 hodin denně**, po dobu účinnosti této Smlouvy.

III. Individuální plán péče

Osobní cíl klienta:

- 1) Smluvní strany se domluvily na Adaptačním individuálním plánu péče, který bude v průběhu adaptačního procesu doplňován a upravován dle potřeb a schopností klienta.
- 2) Následný Individuální plán péče bude nastaven po skončení adaptačního období a bude odpovídat s klientem domluveným požadavkům na sociální pobytovou službu s ohledem na klientovi zdroje a potřeby.
- 3) Individuální plán péče je pravidelně po celou dobu poskytování sociální služby vyhodnocován v pravidelných intervalech ½ roku, v případě potřeby bude upravován podle aktuálního stavu a potřeb klienta, a to v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele a možnostmi či schopnostmi klienta.

IV. Ubytování

- 1) Klientovi se poskytuje ubytování ve **lůžkovém** pokoji, č.
- 2) Pokoj je vybaven standartním nábytkem vhodným pro cílovou skupinu. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj dovybavit vlastními předměty.
- 3) Se souhlasem poskytovatele má klient možnost vybavit si pokoj vlastními elektrickými spotřebiči. Při používání vlastní televize či rádia si klient sám hradí koncesionářský poplatek.
- 4) Mimo pokoj může klient způsobem obvyklým užívat v domově také:
 - a) jídelnu
 - b) společenské místnosti
 - c) terasy
 - d) společné koupelny a toalety
 - e) kapli
 - f) sokolovnu
 - g) aktivizační místnost
 - h) atriuma další kromě prostor provozních či určených pro zaměstnance.
- 5) Součástí poskytovaného ubytování je:
 - a) úklid pokojů a společných prostor
 - b) praní a žehlení ložního a osobního prádla, včetně drobných oprav
 - c) režijní náklady (elektrická energie, vodné a stočné, topení, odvoz komunálního odpadu)
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor, za podmínek uvedených ve Vnitřních pravidlech společného soužití v Domově pro seniory Bechyně, s nimiž je klient seznámen a má je k dispozici již na sociálním šetření.
- 7) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny. Případné škody na majetku je povinen uhradit.
- 8) V odůvodněných případech a po předchozím projednání s klientem má poskytovatel právo přestěhovat klienta na jiný pokoj v rámci zařízení (např. při havárii, rekonstrukci, zásadní změně zdravotního stavu).
- 9) Klient má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj. Pokud to kapacitní a provozní podmínky dovolují, může poskytovatel této žádosti vyhovět.

V. Stravování

- 1) Poskytovatel zajistí klientovi celodenní stravu, s přihlédnutím k individuálnímu dietnímu režimu klienta.
- 2) Celodenní stravování probíhá podle předem zveřejněného jídelního lístku a podle pravidel uvedených ve Vnitřních pravidlech společného soužití v Domově pro seniory Bechyně.
- 3) Klient má právo požádat poskytovatele o poskytnutí stravy v celodenním rozsahu anebo pouze jednotlivá jídla: **snídaně, oběd, svačina, večeře.**
- 4) Úhrada za stravování zahrnuje:
 - a) náklady na pořízení potravin
 - b) režijní náklady (elektrická energie, vodné, stočné, topení apod.)

VI. Péče

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat klientovi, který je příjemcem příspěvku na péči tyto základní úkony, ve výši přiznaného příspěvku na péči:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- d) sociálně terapeutické činnosti
- e) aktivizační činnosti
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- g) základní sociální poradenství

VII. Fakultativní služby

- 1) Poskytovatel může dle svých možností nabídnout klientovi fakultativní služby nad rámec základních (obligatorních) služeb uvedených ve člancích IV, V a VI.
- 2) Tyto činnosti se poskytují za úhradu, podle sazebníku sestaveného v souladu s vnitřními pravidly Domova pro seniory Bechyně, který je přílohou č.2 této Smlouvy. Platba za fakultativní služby není součástí úhrad podle článku VIII, odstavce 1) této Smlouvy.
- 3) Klient je povinen a zavazuje se k úhradě fakultativních služeb nejdéle do 25. dne následujícího měsíce po jejich vyúčtování.

VIII.

Výše úhrady a platební podmínky

- 1) Úhrada za poskytovanou sociální službu se sjednává v souladu s § 73, odstavce 3), zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění platných prováděcích předpisů následovně:

a) za ubytování ve výši Kč/denně

b) za stravování ve výši Kč/denně

Výše denní úhrady za ubytování a stravu činí Kč/denně

Celková výše úhrady za ubytování a stravování stanovená na jeden kalendářní měsíc činí Kč, přičemž za kalendářní měsíc se považuje pro účely stanovení úhrady doba 30,41 dnů.

- 2) V případě, že na základě této Smlouvy zahájí poskytovatel sjednanou sociální službu v průběhu měsíce, stanoví se úhrada jako poměrná část z celkové úhrady vždy podle počtu dnů, po které byla sociální služba klientovi poskytována.
- 3) Poskytovatel je oprávněn měnit výše měsíčních úhrad v závislosti na výši příjmu klienta. V případě, že klient nedoloží výši svého příjmu, není poskytovatel povinen dbát na 15% zůstatek příjmu klienta. Způsob výpočtu výše úhrad je dán vnitřním závazným předpisem Poskytovatele.
- 4) Poskytovatel si vyhrazuje právo po domluvě s klientem každoročně upravit výši úhrad podle indexu meziročního nárůstu životních nákladů oficiálně vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 5) Novou výši úhrad dle odstavce 1), tohoto článku, oznámí poskytovatel klientovi písemným sdělením s datem počátku platnosti, a to nejméně v předstihu 1 měsíce.
- 6) Klient je povinen a zavazuje platit úhradu dle odstavce 1), tohoto článku, nejdéle do 25. dne měsíce, ve kterém služby odebral.
- 7) Možnosti platby za ubytování a stravu:
- a) úhrada bude hrazena **v hotovosti do pokladny poskytovatele.**
 - b) úhrada bude hrazena bezhotovostně, **příkazem k úhradě na účet poskytovatele** (78-1287030227/0100) pod variabilním symbolem, kterým je rodné číslo.
 - d) úhrada bude uskutečňována **tzv. hromadným seznamem z ČSSZ bezhotovostně na účet poskytovatele.**

V případě, že klient bude mít zájem o platbu hromadným seznamem, první měsíce, než ČSSZ zahájí takto bezhotovostní převod, bude klient platit do pokladny poskytovatele nebo bezhotovostně na účet poskytovatele.

- 8) Klient je povinen a zavazuje se zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle § 73, odstavce 4) a, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytovateli náleží i zvýšený či zpětně přiznaný příspěvek na péči ode dne zahájení poskytování sociální služby.
- 9) Poskytovatel je povinen předložit klientovi písemné vyúčtování úhrad, za každý kalendářní měsíc, a to nejpozději do konce měsíce následujícího. Spolu s vyúčtováním je poskytovatel povinen vyplatit klientovi případný přeplatek v hotovosti, přičemž
- přeplatek za bydlení se za dobu nepřítomnosti nevrací
 - přeplatek za neodebranou stravu bude stanoven pouze ve výši nákladů na pořízení potravin
 - příspěvek na péči se v případě nepřítomnosti klienta v Domově pro seniory Bechyně a neodebrání péče, s výjimkou prvního a posledního dne nepřítomnosti, vrátí klientovi pouze z důvodu jeho dovolené
- 10) Pokud klient žádá o snížení úhrady, je povinen doložit poskytovateli před podpisem smlouvy skutečnou výši svého veškerého příjmu. Oznámení o změně příjmu musí poskytovatel obdržet nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne změny. Zamlčel-li klient skutečnou výši svého veškerého příjmu při jeho doložení, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.

IX.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby.

- 1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly společného soužití v Domově pro seniory Bechyně, v němž se dle Smlouvy poskytuje sociální služba. Klient prohlašuje, že si tato pravidla přečetl a že jim porozuměl. Klient se zavazuje, že tato pravidla bude dodržovat.
- 2) Klient je povinen chovat se k pracovníkům a ostatním klientům slušně, nekonfliktně a nesmí porušovat jejich práva ani důstojnost.
- 3) Klient svým podpisem bere na vědomí a souhlasí dle ustanovení zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se zpracováváním a používáním svých osobních a citlivých údajů Domovem pro seniory Bechyně za účelem poskytování sociálních služeb ve vysoké úrovni kvality, bezpečnosti a odbornosti.

X.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s okamžitou platností.
- 2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět, jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a) nezaplacení úhrady za ubytování a stravu výše sjednaným způsobem více než 2 po sobě jdoucích měsíců. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu

uvedeného v odstavci 2 písm. a) je 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- b) jestliže klient i po opětovném upozornění hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají ze Smlouvy nebo z Vnitřních pravidel společného soužití v Domově pro seniory Bechyně.

Z důvodu uvedeného v odstavci 2 písm. b) tohoto článku činí výpovědní lhůta 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- c) jestliže došlo u klienta ke změně poměrů, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není schopen a nemá možnost poskytovat takové sociální služby, které klient v důsledku této změny potřebuje a vyžaduje, zvláště jedná-li se o bezpečnou péči.

Z důvodu uvedeného v odstavci 2 písm. c) tohoto článku trvá výpovědní lhůta do doby, než poskytovatel zajistí klientovi potřebnou péči jiným způsobem mimo Domov pro seniory Bechyně.

XI.

Platnost a účinnost Smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem nástupu klienta do Domova pro seniory Bechyně.
- 2) Platnost Smlouvy zaniká:
 - a) dohodou klienta s poskytovatelem
 - b) výpovědí
 - c) zánikem poskytovatele či pominutím důvodů uzavření smlouvy
- 3) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

XII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva a její přílohy mohou být měněny nebo zrušeny pouze formou písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu a její přílohy přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

- 5) V případě potřeby může klient kdykoliv požádat o opětovné vysvětlení obsahu smluvního ujednání, pokud mu nebude rozumět či jej zapomene.
- 6) Součástí Smlouvy jsou **Příloha č.1** Souhlasy a žádosti klienta k vybraným úkonům prováděným v Domově pro seniory Bechyně, **Příloha č.2** Sazebník fakultativních služeb Domova pro seniory Bechyně, **Příloha č. 3** Pravidla pro podávání a vyřizování stížností (zkrácená verze), **Příloha č. 4** Výpočet úhrady za pobyt a stravu (výpočet poměrné úhrady za měsíc, v němž bylo zahájeno poskytování sociální služby a za celý následující kalendářní měsíc), **Příloha č. 5** Sazebník pro výpočet úhrady za pobyt a stravu.

V Bechyni dne:

.....
podpis poskytovatele

.....
podpis klienta